

## Offre de formation

# Outils numériques et coopération : vers plus d'efficacité collective

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Public visé.....                                                                     | 2 |
| Pré-requis.....                                                                      | 2 |
| Objectifs pédagogiques.....                                                          | 3 |
| Contenu et déroulé de la formation.....                                              | 5 |
| Modalités d'organisation.....                                                        | 6 |
| Déroulé de la formation.....                                                         | 6 |
| Organisation en présentiel.....                                                      | 6 |
| Organisation en distanciel.....                                                      | 7 |
| Usage de Communs.....                                                                | 7 |
| Évaluation de la formation.....                                                      | 7 |
| Coût général de l'action et facturation.....                                         | 7 |
| Sources et inspirations.....                                                         | 8 |
| Présentation des intervenants.....                                                   | 8 |
| Le collectif Osons.....                                                              | 8 |
| Les intervenants.....                                                                | 8 |
| Pour aller plus loin.....                                                            | 9 |
| Conditions de réutilisation de ce document ainsi que du contenu de la formation..... | 9 |

par le collectif Osons



Collectif Osons

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA :  
vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage, à  
condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes  
conditions.



La formation « Outils numériques et coopération : vers plus d'efficacité collective » permettra aux participants de tirer profit du numérique pour être plus efficace au quotidien dans leurs projets collectifs.

La formation s'appuie sur un apprentissage par la pratique d'outils numériques et de méthodes d'animations collaboratives. Des temps de formation en présentiel, d'échange de pratiques à distance et de mise en œuvre au sein des structures se succéderont. Nous permettons ainsi de rendre concrets les apports théoriques et de confronter au réel les nouvelles pratiques numériques développées.

À l'issue de la formation, les stagiaires seront à même de poursuivre en autonomie l'impulsion progressive d'usages collaboratifs dans leurs projets.

## Public visé

Tout·e professionnel·le amené·e à travailler en réseau ou impliqué·e dans des projets collectifs.

Pour tirer pleinement profit de cette formation, les participant·e-s doivent impérativement :

- disposer d'un projet collectif au sein duquel mettre en œuvre les apprentissages ;
- disposer de suffisamment de temps dédié hors formation, pour mettre en œuvre les apprentissages entre les différents regroupements physiques.

## Pré-requis

Être capable d'utiliser un ordinateur connecté à internet, c'est à dire :

- savoir consulter et envoyer des mails ;
- savoir naviguer sur internet ;
- savoir utiliser un traitement texte ;
- savoir organiser et retrouver des fichiers sur un ordinateur.

# Objectifs pédagogiques

## Être capable d'effectuer des choix éclairés en matière de numérique :

- connaître les intérêts du partage de connaissance pour un collectif ;
- connaître le cadre juridique du partage de contenus (droit d'auteurs et licences « creative commons ») ;
- connaître la notion de « communs immatériels » ;
- connaître la culture numérique du partage à l'origine du web ;
- comprendre le schéma de base du fonctionnement technique d'internet ;
- comprendre les questions que posent la centralisation, la privatisation du web et les GAFAM ;
- comprendre les risques liés à la mise à disposition de données personnelles et à la « gratuité » des services en ligne.

## Être capable de choisir un outil numérique adapté à ses besoins :

- connaître une méthode d'état des lieux de ses usages numériques ;
- savoir formaliser les critères de choix d'un outil adapté à ses besoins.

## Maîtriser un panel d'outils numériques de base :

- savoir créer et administrer une liste de discussion ;
- savoir créer et animer un espace d'écriture collaborative ;
- savoir créer et administrer un sondage en ligne ;
- savoir créer et maîtriser un agenda partagé ;
- connaître un panel d'outils numériques collaboratifs correspondant à un panel de besoins : gestion de projets, espaces de co-écriture, création de sites, partage de documents, agendas, cartes mentales, réseaux sociaux, veille.

## Être capable de modifier et administrer un site collaboratif avec YesWiki :

- connaître la fonction des logiciels de « Wiki » ;
- savoir créer des pages et les mettre en forme ;
- savoir modifier une page existante ;
- savoir insérer des liens internes et externes ;
- savoir intégrer des médias sur une page ;
- savoir modifier et mettre à jour le menu.

### **Être capable de favoriser la coopération dans son collectif :**

- connaître les impacts attendus de la coopération dans le fonctionnement d'un collectif ;
- connaître les freins et leviers à la participation au sein des organisations ;
- connaître les règles de base de l'animation d'une réunion coopérative ;
- connaître deux méthodes :
  - d'ouverture de réunion,
  - de clôture de réunion,
  - de brise glace ou d'interconnaissance ;
- connaître les principes de compostabilité des projets ;
- savoir animer des réunions physiques (temps présentiels synchrones) ;
- savoir animer des réunions téléphoniques et visioconférences (temps distanciels synchrones) ;
- connaître les modalités de la prise de décision par consentement.

### **Être capable de favoriser des usages numériques collaboratifs :**

- connaître les conditions d'efficacité des outils numériques ;
- savoir définir les règles d'usage d'un outil en fonction d'un besoin ;
- connaître les conditions de transmission favorisant l'appropriation des outils numérique par un collectif ;
- connaître la notion d'outil convivial (Ivan Illich) ;
- connaître le rôle des règles d'usage et la place de l'outil dans un mode d'organisation ;
- connaître les risques liés à l'« infobésité » ;
- connaître les règles d'usage permettant de limiter les risques d'« infobésité ».

# Contenu et déroulé de la formation

Notre expérience nous a permis d'identifier quelques principes pédagogiques clés qui favorisent l'apprentissage des participant·e·s lors d'une formation et d'un accompagnement.

## Accompagner vers l'autonomie avec des méthodes et des contenus adaptés

L'expérience montre que l'apprentissage est plus efficace lorsqu'on alterne entre :



**théorie** : les concepts présentés s'appuient sur des travaux scientifiques et des exemples concrets venant les illustrer ;



**expérimentation** : pendant la formation, les participant·e·s expérimentent les outils dont il·le·s auront besoin ensuite, facilitant ainsi leur mise en œuvre suite à la formation – le jeu, accompagnant parfois le discours théorique, permet des expériences corporelles qui renforcent considérablement les apprentissages ;



**observation** : les participant·e·s apprennent en regardant les formateurs agir ;



**échange** : avec les formateurs, entre participant·e·s sur leurs pratiques, lors de travaux de groupes centrés sur la collaboration, après l'accompagnement.

De façon à ce que chacun·e s'approprie la formation, le contenu de chaque séquence sera affiné avec le groupe en s'appuyant sur les compétences et contextes de chacun·e.

## Faire l'expérience de la coopération

Afin de goûter à l'efficacité collective, le groupe de stagiaires est mis en situation de collaboration. En travaillant sur des projets collaboratifs, les participant·e·s ancrent leur pratique de la coopération.

Afin que l'accompagnement ne se déroule pas uniquement pendant les temps en présence, nous présentons des outils collaboratifs numériques libres et gratuits :

- une liste de discussion permettant aux participant·e·s d'échanger ensemble et avec les formateurs et qui sera active en amont et au-delà de la formation ;
- un wiki (site internet) recensant les travaux effectués lors de la formation et les supports écrits réutilisables ;
- les outils numériques dont auront besoin les participant·e·s (écriture partagée, stockage de documents, tableau de bord, sondage, etc.). Ils seront également utilisés en présence.

## Expérimenter avant la rencontre... ...pour être plus efficace pendant

Avant le début de la formation, nous mettons à la disposition des participant·e·s une plateforme numérique qui leur permet de :

- découvrir et expérimenter de nouveaux outils numériques,
- au travers d'un questionnaire, commencer à réfléchir sur les sujets abordés et nous communiquer leurs attentes et réflexions.

Lors de chacune des séquences nous alternerons quatre types de temps.

- **Apports théoriques et réflexion individuelle** : des présentations, des débats, des supports multimédias, des temps de réflexion sur ses pratiques.
- **Pratique d'outils numériques** : tester des outils numériques - fonctionnement technique - règles d'usages.
- **Pratique d'intelligence collective** : tester des techniques d'animation de l'intelligence collective.
- **Cohésion de groupe** : ouverture / clôture / énergiseurs.

¶ Durant chacune des séquences, les participant·e·s seront amenés à animer à nos côtés un certain nombre de moments d'intelligence collective afin de s'y former.

Un contenu détaillé type de la formation est disponible en annexe.

## Modalités d'organisation

### Déroulé de la formation

La formation, animée par deux personnes, se déroule sous la forme de cinq regroupements pour un total de 7 jours (46 heures).

| Session                 | Format                                                                                                 | Durée               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 <sup>re</sup> session | regroupement physique                                                                                  | 2 jours consécutifs |
| 2 <sup>e</sup> session  | À distance par audioconférence avec support numérique de prise de notes collectives en direct en ligne | 1/2 journée         |
| 3 <sup>e</sup> session  | regroupement physique                                                                                  | 2 jours consécutifs |
| 4 <sup>e</sup> session  | À distance par audioconférence avec support numérique de prise de notes collectives en direct en ligne | 1/2 journée         |
| 5 <sup>e</sup> session  | regroupement physique                                                                                  | 2 jours consécutifs |

### Organisation en présentiel

**Lieu** : la formation se déroulera dans des locaux adaptés à l'effectif du groupe.

**Matériel** : il est préférable que les participant·e·s viennent en formation avec leur ordinateur professionnel. Cependant, sur demande, Artefacts peut fournir jusqu'à 6 ordinateurs portables. Nous fournissons également un paperboard ainsi que les outils numériques nécessaires à la formation.

**Ressources** : mise à disposition de lien vers des ressources documentaires placées sous licences libres reprenant les éléments vus en formation et permettant un approfondissement autonome par la suite.

**Nombre de participant·e·s** : groupe de 8 à 12 personnes.

## Organisation en distanciel

Pour les temps de formation distanciels, disposer :

- d'une connexion internet,
- d'un ordinateur,
- d'un casque et / ou micro,
- d'un endroit calme.

## Usage de Communs

L'ensemble des contenus fournis aux participant·e·s sont placés sous licence libre, ce qui permet leur ré-utilisation dans tout contexte ainsi que leur enrichissement par chacun·e. La plupart de ces contenus, en particulier les fiches méthodologiques, sont d'ores et déjà partagées sur notre espace de documentation en ligne [<http://osons.cc/>]. Les outils choisis et dont les usages seront abordés avec les participant·e·s seront des outils placés sous licences ouvertes (logiciels libres) autant que faire se peut.

Durant la formation, les participant·e·s comme les intervenants ne se contentent pas d'utiliser des ressources pré-existantes, mais il·le·s en seront également producteur·rice·s. Qu'il s'agisse de produire des ressources nouvelles en réponse aux attentes du groupe ou d'améliorer celles existantes en vue de les rendre plus complètes, la co-production sera ici appliquée aux contenus même de la formation.

Les contenus / outils placés sous de telles licences sont des Communs, et lorsque nous en utilisons sans y contribuer, nous nous engageons également à rétribuer ceux qui les auront mis à disposition.

## Évaluation de la formation

La formation sera évaluée à trois occasions :

- « **à chaud – à l'oral** », par les formateurs et les participant·e·s, durant un moment de co-évaluation pleinement intégré au processus de formation et lors de chaque regroupement physique ;
- « **à chaud – par écrit** », par les participants lors de la dernière journée par le biais d'un questionnaire d'évaluation (disponible en annexe) qui sera joint au dossier de pré-inscription.
- « **à froid – par écrit** », par les participants par le biais d'un questionnaire envoyé six mois après la formation.

## Coût général de l'action et facturation

La formation est facturée 350 € par jour et par participant.

Le coût total par participant est donc de 2 450 €.

## Sources et inspirations

- Largement infusé de la culture et des contenus produits par les des contributeurs à la formation ANIMACOOOP [<http://animacoop.net/wakka.php?wiki=PagePrincipale>].
- Les différentes fiches de réponses à cahier des charge disponibles sur Osons.cc<sup>1</sup> :
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=AnimationDUnSeminaireCoRedigerNosAppels>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=AssociationsSOrganiserGraceAuxOutilsNum>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=AteliersDeLaCooperationADestinationDAc>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=DunarAtelierDeSensibilisationMobilisati>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=FormationAuxUsagesEtOutilsNumeriquesColla>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=ParticiperCollaborerValoriserLutilisati>
  - <http://osons.cc/wakka.php?wiki=PropositionDinterventionDeFormationDecou>
- Cahier des charges dispositif hybride, Cré-sol, Catherine Legrand, 2017.

## Présentation des intervenants

### Le collectif Osons

Le collectif Osons est constitué d'entrepreneurs-salarié·e·s des coopératives Artefacts et Odyssée Création. Fort·e·s de nombreuses expériences d'accompagnements et d'animation de collectifs autour de la participation et de la coopération, il·les se retrouvent au sein d'**Osons** pour proposer une offre de prestations communes.

Le cœur de métier de la coopérative Artefacts étant le secteur de la création et du numérique, c'est naturellement qu'elle se positionne comme porteuse administrative de cette offre de formation.

### Les intervenants

#### Romain Lalande

**Formation initiale** – LP Management des Organisations du Tiers Secteur et de l'Économie Solidaire (IUT de l'Indre).

**Compétences** – Outils numériques et usages collaboratifs - Documentation, Communs et partage de connaissances - Fabrication numérique et FabLabs.

---

1 Auteurs concernés : Malvina Balmes, Sylvain Boyer, Sarah Gaucher, Cyrille Giquello, Romain Lalande, Catherine Legrand, Alice Oeschner, Lilian Ricaud, Dimitri Robert, Emmanuel Vandamme



**Expériences** – Chargé de mission Finance Solidaire et animation d'un réseau régional d'Économie Solidaire – Animation d'événements participatifs et de formations autour des usages numériques, des Communs, des FabLabs et du partage de connaissances.

**Missions actuelles** – Accompagnements et formations aux outils numériques et usages collaboratifs

**Pour aller plus loin** – CV en annexe - [Profil LinkedIn](#)

## Sylvain Boyer

**Formation initiale** – Ingénieur chef de projets de l'EISTI (école internationale des sciences du traitement de l'information, Cergy-Pontoise) – Formation de coach de l'EIREM (école des intelligences relationnelle et émotionnelle, Aix-en-Provence) – Formations aux usages et outils collaboratifs

**Compétences** – Outils numériques et usages collaboratifs – Accompagnement de la coopération – Accompagnement organisationnel et des processus – Conduite de projets – Formation

**Expériences** – Formateur – Consultant indépendant accompagnateur de changement – Responsable de la production dans l'édition – Conduite de projets

**Missions actuelles** – Accompagnements et formations aux outils numériques et usages collaboratifs

**Pour aller plus loin** – CV en annexe

## Pour aller plus loin

Retrouvez également des traces de nos réalisations sur notre espace ressource : <http://osons.cc>

# Conditions de réutilisation de ce document ainsi que du contenu de la formation

Le présent document est placé sous licence CC by SA : il peut être diffusé, modifié et utilisé dans tout contexte (même commercial) à condition d'en citer les auteurs (Romain Lalande et Sylvain Boyer) et que le résultat de cette diffusion, modification ou utilisation soit lui-même partagé dans ces mêmes conditions de licence.

La formation décrite dans ce document est également placée sous licence CC by SA. Les conditions décrites ci-dessus s'y appliquent donc également. Si toutefois, lors de la formation, nous utilisons un contenu ou support placé sous d'autres conditions de licence, nous le préciserons.

Les icônes utilisées en pages 5 et 6 sont également sous licence CC-BY-SA. L'icône « book » a été créée par Mello. L'icône « experiment » a été créée par Logan. L'icône « observer » a été créée par Arthur Shlain. Et l'icône « échanger » a été créée par Aneeq Ahmed.