Formation

Outils numériques et coopération : vers plus d'efficacité collective

Annexes

Annexe 1 – Enjeux liés à la formation.....2
Annexe 2 – Les intervenants.....4
Annexe 3 – Contenu détaillé type de la formation.....7
Annexe 4 – Fiche d'évaluation de la formation.....20
Conditions de réutilisation de ce document ainsi que du contenu de la formation.....21

par le collectif Osons

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA :
vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage, à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.

Annexe 1 – Enjeux liés à la formation

Aujourd'hui, le numérique et la coopération constituent deux enjeux majeurs pour les professionnels amenés à travailler en réseau dans le cadre de projets collectif.

Le numérique au service de l'efficacité collective

Le numérique est présent dans toutes les sphères de notre société : au travail, dans l'environnement familial, à l'école. Il constitue désormais un fait social total[1] qu'il est impossible d'ignorer. Les usages et la culture numériques constituent donc de nouveaux savoirs de base[2] permettant de rendre l'activité quotidienne des acteurs plus efficace, plus performante et de nourrir leur inspiration d'innovation collective.

Si l'on retourne aux sources de l'utopie numérique[3], internet a été avant tout imaginé comme un outil permettant à un grand nombre d'acteurs d'interagir, de disposer de connaissances partagées et de pouvoir y contribuer en toute liberté. C'est ainsi que nous souhaitons considérer le numérique, bien loin des usages consuméristes ou de contrôle induits par certains d'outils.

Gouvernance collective, utilité sociale, actions conjointes de bénévoles et de salariés, ancrage territorial... biens appropriés et utilisés en conscience, les outils numériques libèrent leur potentiel collaboratif et viennent renforcer les capacités d'action collective de leurs usagers.

Les associations peuvent désormais s'appuyer sur des outils capacitants, respectueux, tant des données personnelles, que des choix de gouvernance et d'organisation pré-existants. Cependant, que ce soit pour mettre en œuvre une stratégie (en tant qu'outil de pilotage et de travail collectif) ou pour valoriser ses actions, le numérique est un levier encore trop peu activé par la plupart des associations[4].

Développer sa capacité à coopérer avant d'outiller la coopération

Le numérique fournit donc un outillage adapté à un certain nombre de besoins du secteur associatif. Mais, il ne constitue pas pour autant une réponse automatiquement efficace. Il ne s'agit que d'un outil qui ne doit être considéré que comme un des éléments d'une stratégie collective.

Le premier des enjeux pour les structures associatives reste donc la coopération, ne serait-ce qu'afin d'être en capacité de formuler collectivement leurs besoins et leur projet.

---

1 Angélique Montuwy, Amélie Josse, Gwenn Pacotte et JB Le Clec'h - Etudiants de M2 USETIC TEF - Rennes 2 2013-14 | http://anthropo-usages.angeliquemontuwy.fr/

2 Rapport *« Citoyens d 'une société numérique – Accès littératie, médiation, pouvoir d'agir : pour une nouvelle politique d'inclusion »* CNNum, 2013

3 *« Aux sources de l'utopie numérique. De la contre-culture à la cyberculture, Stewart Brand, un homme d'influence »* Fred Turner, C&F éditions

4 Synthèse de l'étude *« La place du numérique dans le projet associatif »* http://www.recherches-solidarites.org/media/uploads/2016_11-synthese_etude_numerique_projetassociatif.pdf

Pour fonctionner pleinement la coopération nécessite d'établir, en commun, un certain nombre de règles, et plus généralement d'être pensée afin de se refléter à chaque niveau d'action d'une organisation. La culture commune et l'organisation qui en découlent donnent à chacun·e la capacité à contribuer au projet.

Une fois le collectif en capacité d'agir collectivement, on peut se pencher sur les usages potentiels du numérique et choisir consciemment les outils réellement adaptés.

Des outils bien choisis et maîtrisés pourront, en effet, être de véritables moteurs de coopération. A contrario, sans la compréhension et la conscience nécessaire, ils peuvent induire des pratiques coercitives aux antipodes de la volonté d'origine des utilisateurs.

Les associations ont autant besoin de coopération dans leurs projets collectifs que d'outils la facilitant, que ce soit avec leurs bénévoles, leurs salariés ou leurs publics.

CC BY SA

Annexe 2 – Les intervenants

5 place du Cardinal Jean Balue
37000 TOURS

Tel : 06.75.57.11.71
Mail : romainlalande@osons.cc

27 ans – Permis B

Romain Lalande

Formateur usages collaboratifs et Communs

Expérience professionnelle

Depuis Janvier 2015	**Composteur de Communs | Entrepreneur-salarié au sein de la SCOP Artefacts** • Formation et accompagnement de collectifs à la participation et aux usages numériques collaboratifs • Coordination de l'édition 2015 du festival francophone « Le Temps des Communs » • Missions de développement de deux lieux collectifs de fabrication numérique (FabLabs) à Tours. • Animation de dispositifs numériques participatif dans le cadre de la démarche de concertation
Mai 2013 Décembre 2014 **1 an et demi**	**Chargé de mission Finance Solidaire | Centre Réseau d'Économie Solidaire | Tours** • Gestion de projet : accompagnement au montage d'outils de finance solidaire, développement d'une plate-forme de financement participatif. • Organisation d'événements, de formations et interventions auprès d'habitants, collectivités et entreprises en vue de développer la Finance Solidaire en Région Centre. • Ingénierie de la coopération : co-création d'un Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE CoopAxis) à Tours.
Septembre 2012 Avril 2013 **8 mois**	**Assistant d'éducation | Lycée Agricole | Châteauroux** • Accompagnement à la scolarité : aide aux devoirs, suivis individualisés. • Encadrement : surveillance de l'internat, vie quotidienne, surveillance d'examens.
Octobre 2011 Juillet 2012 **10 mois**	**Intervenant en accompagnement scolaire | Association AJCV | Vierzon** • Intervention dans le cadre d'aide aux devoirs (collège) et de sessions de révisions (primaire) • Développement d'un espace-relais (remobilisation d'élèves décrocheurs)
Mars 2011 Mars 2012 **1 an**	**Responsable de projet « Maison de l'Économie Solidaire » | C2S Services | Vierzon** • Gestion de projet : Écriture, financements, évaluation • Lien avec les partenaires institutionnels (bailleurs sociaux, collectivités) • Animation du groupe de travail (méthodes participatives, outils collaboratifs) • Accueil et communication auprès de porteurs de projet

Expériences bénévoles

Depuis 2014	Administrateur du FunLab, FabLab de Tours (laboratoire de fabrication numérique).
Depuis 2013	Participation active au réseau francophone autour des biens communs. Co-organisation de l'événement international francophone Le Temps des Communs pour 2015. Contribution et accompagnement à la contribution du public à à différents Communs (OpenStreetMap, documentation d'expériences,…). Participation active au Pôle Territorial de Coopération Économique CoopAxis autour de l'innovation sociale et du numérique
2013 - 2017	Co-président du Centre Réseau d'Économie Solidaire Développement d'outils numériques collaboratifs pour différents collectifs (cartographie participative, agenda événementiels collaboratifs, blog contributifs et wikis).
2014 - 2015	Membre de l'Inter-Réseau national des pôles territoriaux de coopération économique.
2013 - 2015	Implication dans différents collectifs en région Centre : Cagnotte du Cher, monnaie locale val de Loire, groupe local NEF Touraine.
2011- 2012	Administrateur de l'association Alter-initiative
2011- 2012	Président de l'Association Pour un Réseau Éthique et Solidaire (Châteauroux)

Compétences particulières

Usages et outils collaboratifs : utilisation et installation d'outils numériques collaboratifs et usages pédagogiques associés (ateliers wiki, utilisation de documents partagés, veille/recherche documentaire collaborative, cartographie collaborative avec OpenStreetMap, . . .).

Fabrication numérique : utilisation des outils de fabrication numérique (imprimantes 3D, découpes fil chauds, . . .) et usages pédagogiques associés (animation d'ateliers pour un public 10-18 ans / adultes).

Développement du pouvoir d'agir : techniques d'animation participative, animation de coopérations, apprentissage par le faire, développement des usages numériques collaboratifs, éducation populaire, ouverture et accessibilité des connaissances.

Informatique : Bonne maîtrise des suites bureautiques (Libre Office, Microsoft Office), de CMS (Wordpress, YesWiki), et des environnements Windows et Linux.

Loisirs : bénévolat, lecture, musique, ballades.

Formation

2011 **Licence Pro Management des Organisation du Tiers Secteur et de l'Économie Solidaire** - *IUT de l'Indre, site de Châteauroux – Indre (36)*

- Option Ingénierie de projet
- Projet de recherche-action «Les besoins des habitants d'un quartier politique de la ville »
- Stage « Mise en place d'une maison de l'Économie Solidaire à Vierzon »

Sylvain Boyer

8 rue Condorcet
37000 Tours
Tél. : 06 01 86 35 52
consulting@boyer.net

Accompagnateur de changement
Coaching - Formation

Compétences

Conduite de projets
- Conduire et gérer des projets.
- Recueillir les besoins.
- Conduire un appel d'offres (piloter, analyser les réponses et choisir).
- Rédiger et valider la documentation des projets (cahier des charges, spécifications fonctionnelles, cahiers de recette, documentation utilisateur, FAQ, procédures).
- Valider la conformité des livrables.
- Accompagner la mise en place.
- Former les utilisateurs.

Outils numériques maîtrisés
- Bureautique : LibreOffice, MS Office.
- Mise en page : Scribus (outil libre).
- Outils collaboratifs libres.
- Cartes mentales (mind-maps, outils libres ou non).
- Outils XML (XSL, etc.).

Accompagnement
- Analyser des modes de fonctionnement (faire le point sur la situation).
- Proposer des améliorations en fonction des objectifs fixés.
- Éclairer la prise de décision.
- Mettre en œuvre et animer la coopération.
- Accompagner le changement.
- Améliorer les processus.
- Améliorer l'organisation.
- Mettre en œuvre une communication interpersonnelle de meilleure qualité.
- Revisiter la collaboration (Que changer ? Quels usages ? Quels outils ?)
- Aider au recrutement (définir des postes, sélectionner des candidats).

Anglais : courant (TOEIC 985)

Formation
Quelques exemples des formations que je peux dispenser :
- Projets : passer du suivi de plans d'action à la construction de l'avenir.
- Apprendre à être efficace à plusieurs.
- Usages et outils coopératifs.
- Construire de meilleures relations entre personnes.
- Apprendre à gérer les conflits.
- Savoir gérer son stress.
- Savoir éviter les pièges de la prise de décision.
- Le changement et ses outils.
- Augmenter son efficacité avec les cartes mentales (mind-maps).
- Utiliser des outils bureautiques à leur plein potentiel.
- Vaincre l'infobésité (comment faire face à l'avalanche d'informations).
- Mise en page, typographie, connaissance de la chaîne graphique.

Parcours professionnel

Aujourd'hui	Consultant indépendant **accompagnateur de changement**
2011 - 2016	Lextenso éditions, **responsable** de la **production** des périodiques et de l'**informatique éditoriale**
2007 - 2011	Joly éditions, **responsable** de la **production** des périodiques et de l'**informatique éditoriale**
2004 - 2006	Éditions juridiques associées, **responsable informatique éditoriale**
2002 - 2004	**Consultant** indépendant en **ingénierie éditoriale**
2000 - 2002	Berger-Levrault / Advanced Information Systems (SSII), **directeur de projets** (maîtrise d'œuvre)
1996 - 2000	OCDE (Organisation de coopération et de développement économique), **chef de projets** (maîtrise d'ouvrage et interne), **audit interne**
1994 - 1996	OCDE, **ingénieur de développement**
1993 - 1994	Service nationale, **chef de projet**
1992 - 1993	Stratus SARL (SSII), **ingénieur conseil**

Formations principales

Ingénieur chef de projets de l'EISTI (école internationale des sciences du traitement de l'information, Cergy-Pontoise)
Formation de coach de l'EIREM (école des intelligences relationnelle et émotionnelle, Aix-en-Provence)
Formations aux usages et outils collaboratifs

Autres centres d'intérêt

- Escalade
- Membre actif de l'association ATABLE (association tourangelle pour une alimentation biologique et équitable)
- Membre actif de l'association Alter'énergies (« de Ferme en Ferme », « éco-chantiers en éco-habitat », etc.)

CC BY SA

Annexe 3 – Contenu détaillé type de la formation

Premier jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15min	Cohésion de groupe	La ligne muette	Sans se parler, les participants doivent se placer sur une ligne en fonction de caractéristiques individuelles	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Se connaître
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Rêve du futur	Chacun formalise son futur désirable à l'issu de la formation	• Pratiquer des outils d'animation • Formuler les attentes de chacun • Affiner le contenu de la formation
30 min	Pratique d'outils numériques	Etherpad	Prise en main d'un outil d'écriture collaborative à travers des défis en lien avec le sujet de la formation	• Maîtriser les outils d'écriture collaborative • Écrire à plusieurs en simultané
15 min	Pause			
1 h 30	Apports Théoriques	Culture numérique	Présentation de l'Histoire, du fonctionnement technique Débat sur les enjeux du numérique	• Acquérir une culture numérique de base
Pause du midi				
30 min	Cohésion de groupe	Jeu des règles contradictoires	Un jeu mettant en avant les enjeux de la coopération	• Pratiquer des méthodes et outils favorisant la coopération • Comprendre les intérêts de la coopération pour l'efficacité d'un collectif
1 h	Réflexion individuelle et apports théoriques	État des lieux des usages	Remplir et partager un canevas pour formaliser l'état actuel de ses usages numériques (outils, usages, utilisateurs et règles d'utilisation)	• Connaître une méthode d'état des lieux de ses usages numériques • Savoir définir les règles d'usage des outils propres à son organisation

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
30 min	Pratique d'outils numériques	Découverte de notre espace ressource	Prise en main de notre espace de capitalisation de ressources : intérêt pour le groupe, choix des contenus à y mettre et de la méthode de contribution	• Connaître les enjeux du partage de connaissance • Savoir gérer un site collaboratif
15 min	Pause			
45 min	Apports théoriques	Partage de connaissance : première approche	A travers des cas pratiques de situation de partage ou non de connaissance, échanges et apports de contenus autour des licences libres.	• Connaître les enjeux et le cadre juridique du partage de connaissance : droit d'auteurs, licences conditions d'utilisation
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Prise de décision par consentement	Expérimentation de la prise de décision par consentement à travers la question des droits d'usage des productions du groupe pendant la formation. un outil de prise de décision	• Connaître des méthodes de débat et de prise de décision collectifs : prise de décision par consentement
20 min	Cohésion de groupe	Clôture en trois mots	Chacun donne son ressenti sur la journée de formation en trois mots clés	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Deuxième jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Human Bingo	Les participants doivent échanger pour être le premier à remplir sa grille contenant des spécificités propres à différents membres du groupe.	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Se connaître
1 h 30	Pratique d'Intelligence collective	Kit de survie de l'animation de réunion	Présentation et test de différentes techniques utilisables dans la plupart des réunions pour les rendre plus efficaces et coopératives.	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion : assurer un rythme, ouvrir, clôturer, dynamiser, distribuer la parole et favoriser l'expression
15 min	Pause			
30 min	Pratique d'outils numériques	Sondages en ligne	Découverte et prise en main de différents outils de sondage en ligne et des règles d'utilisations associées.	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base

CC BY SA

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Jeu des attentes	À travers une animation de positionnement spacial, les participants formaliseront leurs besoins et émettront des hypothèses d'outils et méthodes pouvant y répondre.	• Connaître une méthode d'identification de ses besoins en terme d'outillage numérique et organisationnel
Pause de midi				
15 min	Cohésion de groupe	Jeu de l'objet tournant	À travers un jeu de mémoire, les participants apprendront à mieux connaître les atouts de chacun.	• Refaire le plein d'énergie • Pratiquer la coopération
1 h 30	Pratique d'outils numériques	Yeswiki niveau 1	À travers des cas pratiques et des exercices simples, les participants apprendront à utiliser Yeswiki. Les cas pratiques s'appuieront sur la mise en forme de l'espace ressource dédié à la formation et sera donc réutilisé par les participants par la suite.	• Savoir utiliser Yeswiki (site collaboratif) : modification / mise en forme / création de page, gestion des droits
15 min	Pause			
1 h	Pratique d'outils numériques	Yeswiki niveau 1	À travers des cas pratiques et des exercices simples, les participants apprendront à utiliser Yeswiki. Les cas pratiques s'appuieront sur la mise en forme de l'espace ressource dédié à la formation et sera donc réutilisé par les participants par la suite.	• Savoir utiliser Yeswiki (site collaboratif) : modification / mise en forme / création de page, gestion des droits
30 min	Pratique d'outils numériques et d'intelligence collective	Jardinage	Un temps « rituel » pour « jardiner » notre espace ressource, c'est à dire mettre en forme tous les éléments d'information rédigés / capitalisés durant la journée.	• Savoir documenter et synthétiser • Savoir mettre à disposition des informations de manière accessible • Ancrer les savoirs en les reformulant • Gagner en agilité sur l'utilisation de Yeswiki
20 min	Pratique d'Intelligence collective	Nos prochains pas	Chacun devra définir les prochaines petites tâches concrètes sur lesquelles il s'engage d'ici le prochain regroupement (mise en œuvre dans sa structure ou autoformation)	• Expérimenter concrètement chaque outil et méthode • Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation

CC BY SA

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
10 min	Cohésion de groupe	Pépites et râteaux	Chacun partage un élément de la formation qui lui a déplu ainsi qu'un élément qui l'a marqué.	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Troisième session – À distance

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Nuage de mots d'introduction	Chacun partage son état d'esprit du jour à travers trois mots clefs qui donnent lieux à un nuage de mots du groupe en ligne	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour
30 min	Apports théoriques	Se réunir à distance	Sous forme de brainstorming : trucs et astuces permettant d'animer des réunions distancielles efficaces	• Savoir animer des temps à distance synchrones : réunions téléphoniques et visioconférences
1 h	Réflexion individuelle et Apports théoriques	Conditions d'efficacité des outils numériques	Présentation, échange et réflexion autour des méthode de transmission d'outils au sein de collectif et autour de l'importance de la définition de leurs règles d'usage.	• Connaître les conditions d'efficacité des outils numériques • Palier les résistances au changement les concernant
10 min	Pratique d'Intelligence collective	Nos prochains pas	Chacun devra définir les prochaines petites tâches concrètes sur lesquelles il s'engage d'ici le prochain regroupement (mise en œuvre dans sa structure ou autoformation)	• Expérimenter concrètement chaque outils et méthodes • Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation dans sa structure
10 min	Cohésion de groupe	Bilan en Smiley	À l'aide de signes positifs, négatifs ou de smileys, les participants partagent leur ressenti sur la journée de formation.	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Quatrième jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Mon autobiographie trousseau de clefs	À l'aide de leur trousseau de clef, les participants doivent se présenter en imaginant en quoi leur trousseau les représentent.	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour, se connaître
30 min	Réflexion individuelle, Pratique d'Intelligence collective	Décantation	Retour sur la mise en œuvre des contenus de formation au sein des structures de chaque participant	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Accélérateur de projets	Mise en œuvre d'une méthode de réflexion collective afin de trouver des solutions aux problématiques des participants au sein de leur structure.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
15 min	Pause			
1 h 30	Réflexion individuelle et Apports théoriques	Messagerie et infobésité	À partir des problématiques des participants liées à la gestion du mail, partage de règles de base de gestion de son temps et de ses mails.	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base • Connaître les conditions d'efficacité des outils numériques • Palier les résistances au changement les concernant • Palier les risques liés à « l'infobésité ».
Pause du midi				
15 min	Cohésion de groupe	Pac Man	Jeu de déplacement dans l'espace permettant de bien comprendre l'intérêt de l'écoute dans les processus collectifs.	• Refaire le plein d'énergie • Pratiquer la coopération • Comprendre les intérêts de la coopération pour l'efficacité d'un collectif
30 min	Réflexion individuelle et Apports théoriques	La prise de décision	À partir des différents vécus de prises de décision au sein des collectifs, présentation de différentes méthodes de prise de décision.	• Connaître des méthodes de débat et de prise de décision collectives

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Pause			
60 min	Pratique d'outils numériques	Outils numériques de gestion de tâches et de projets	Découverte de différents outils numériques de gestion de tâche et de projet autour des projets des participants. Explicitation de règles d'utilisation possible utilisables au sein de son collectif.	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base.
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Election sans candidat	Autour de l'élection de l'animateur de notre prochaine réunion distancielle, les participants vivront un processus d'élection sans candidats.	• Connaître des méthodes de débat et de prise de décision collectives
30 min	Pratique d'outils numériques et d'intelligence collective	Jardinage	Un temps « rituel » pour « jardiner » notre espace ressource, c'est à dire mettre en forme tous les éléments d'information rédigés / capitalisés durant la journée.	• Savoir documenter et synthétiser • Savoir mettre à disposition les information de manière accessible • Ancrer les savoirs en les reformulant • Gagner en agilité sur l'utilisation de Yeswiki
10 min	Cohésion de groupe	Tic Tac bombe	Un temps ludique pour partager son ressenti quant à la journée écoulée.	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Cinquième jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Photolangage	À l'aide de cartes imagées, les participants partageront leur état d'esprit du jour.	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour
1 h 30	Apports théoriques	Freins et leviers à la participation	Présentation et échanges autour des freins et leviers à la participation.	• Connaître les freins et leviers à la participation au sein des organisations
15 min	Pause			

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
30 min	Pratique d'outils numériques	Les listes de discussion	Découverte des listes de discussions, de leurs règles d'usage, et de leurs modalités de création	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Souvenir du futur - Impliquer mon public	Utilisation d'un outil de projection individuel mis en forme sous forme de carte mentale pour formaliser le futur souhaité par chacun et les premiers pas à effectuer pour impliquer son public.	• Prioriser les prochaines tâches à accomplir, révéler les freins, se projeter dans un futur souhaitable • Imaginer les premières actions de participation des publics dans sa structure
Pause du midi				
15 min	Cohésion de groupe	Ya !	Énergiseur pour se mettre en dynamique	• S'énergiser • Pratiquer la coopération
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Animer son réseau : contre-pied.	Réflexion collective sur les bonnes / mauvaises pratiques de l'animation de réseau. En imaginant ce qu'il ne faut pas faire, déduire les bonnes pratiques.	• Pratiquer des méthodes et outils favorisant la coopération
15 min	Pause			
1 h 30	Pratique d'outils numériques	YesWiki niveau 2		• Savoir utiliser Yeswiki (site collaboratif) : création et utilisation de formulaire et de visualisation de données simples
30 min	Pratique d'outils numériques et d'intelligence collective	Jardinage	Un temps « rituel » pour « jardiner » notre espace ressource, c'est à dire mettre en forme tous les éléments d'information rédigés / capitalisés durant la journée.	• Savoir documenter et synthétiser • Savoir mettre à disposition des informations de manière accessible • Ancrer les savoirs en les reformulant • Gagner en agilité sur l'utilisation de Yeswiki

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
20 min	Pratique d'Intelligence collective	Nos prochains pas	Chacun devra définir les prochaines petites tâches concrètes sur lesquelles il s'engage d'ici le prochain regroupement (mise en œuvre dans sa structure ou autoformation)	• Expérimenter concrètement chaque outils et méthodes • Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
10 min	Cohésion de groupe	Méthode choisie par les participants		• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Sixième session – À distance

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Météo	Temps d'ouverture afin de partager notre état d'esprit du jour.	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour
1 h	Pratique d'outils numériques	Exploration d'un panel d'outils	Tour d'horizon en autonomie du panel d'outil libres proposés par framasoft, les participants effectuent ensuite un retour synthétique en grand groupe (simplicité, usages possibles,...)	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base
30 min	Apport théorique	Les agendas partagés	Présentation d'outils d'agendas partagés et échanges autour de leurs règles d'usage.	• Maîtriser un panel d'outils numériques de base • Savoir choisir l'outil adapté à ses besoins • Expérimenter concrètement chaque outil et méthode

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
10 min	Pratique d'Intelligence collective	Nos prochains pas	Chacun devra définir les prochaines petites tâches concrètes sur lesquelles il s'engage d'ici le prochain regroupement (mise en œuvre dans sa structure ou autoformation)	• Expérimenter concrètement chaque outil et méthode • Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
10 min	Cohésion de groupe	Clôture	Temps de clôture autour d'une animation proposée par les participants	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion, partager son ressenti sur la formation

Septième jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Schtroumpf	Temps d'ouverture sous forme de photolangage.	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour
45 min	Réflexion individuelle, Pratique d'Intelligence collective	Décantation	Retour sur la mise en œuvre des contenus de formation au sein des structures de chaque participant	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
45 min	Pratique d'Intelligence collective	Accélérateur de projets - animé par un participant	Mise en œuvre d'une méthode de réflexion collective afin de trouver des solutions aux problématiques rencontrées par les participants au sein de leurs structures.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
15 min	Pause			
30 min	Pratique d'outils numériques , Réflexion individuelle, Pratique d'intelligence collective	Carte mentale de territoire	Autour d'une carte mentale, réflexion collective pour réaliser un panorama des acteurs et ressources de son territoire.	• Visualiser son écosystème • Maîtriser un panel d'outils numérique e base

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
1 h	Pratique d'Intelligence collective	Coopérer avec mes partenaires	Utilisation d'une méthode permettant de lister puis prioriser les tâches afin d'identifier des premières actions simples pour entrer en coopération avec de nouveaux partenaires.	• Identifier les premiers pas de coopération possible avec d'autres acteurs de son territoire
Pause du midi				
15 min	Cohésion de groupe	Jeu de l'évolution	Jeu pour s'énergiser	• S'énergiser • Maîtriser des outils d'animation
1 h	Pratique d'Intelligence collective, Réflexion individuelle	Trouver les blocages	Temps de partage d'expérience et de débat en grand groupe afin d'identifier les blocages de chacun qui ont le plus gros impact négatif.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation • Connaître des méthodes de débat et de prise de décision collectifs : prise de décision par consentement notamment
30 min	Réflexion individuelle et Apports théoriques, Intelligence collective	Déblocage	Déblocage par petits groupes autour des problématique de mise en œuvre des acquis de la formation par les participants au sein de leurs structures.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
15 min	Pause			
1 h 10	Réflexion individuelle et Apports théoriques, Intelligence collective	Déblocage	Déblocage par petits groupes autour des problématique de mise en œuvre des acquis de la formation par les participants au sein de leurs structures.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
30 min	Pratique d'outils numériques et d'intelligence collective	Jardinage	Un temps « rituel » pour « jardiner » notre espace ressource, c'est à dire mettre en forme tous les éléments d'information rédigés / capitalisés durant la journée.	• Savoir documenter et synthétiser • Savoir mettre à disposition des informations de manière accessible • Ancrer les savoirs en les reformulant • Gagner en agilité sur l'utilisation de Yeswiki

CC BY SA

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
10 min	Cohésion de groupe	Animation proposée par un participant	Animation de clôture	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Huitième jour – En présence

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
15 min	Cohésion de groupe	Outil proposé par les participants	Temps d'ouverture	• Pratiquer la coopération • Ouvrir la réunion • Partager son humeur du jour
1 h 30	'Pratique d'outils numériques	YesWiki Niveau 3	Installation d'espaces ressource pour chaque structure	• Savoir installer et administrer YesWiki • Savoir réserver un hébergement et un nom de domaine
15 min	Pause			
1 h	Pratique d'outils numériques	YesWiki	Installation d'espaces ressource pour chaque structure	• Savoir installer et administrer YesWiki • Savoir réserver un hébergement et un nom de domaine
Pause du midi				
1 h 30	Réflexion individuelle et Apports théoriques, Intelligence collective	Déblocage	Déblocage par petits groupes autour des problématique de mise en œuvre des acquis de la formation par les participants au sein de leurs structures.	• Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
15 min	Pause			
60 min	Pratique d'Intelligence collective	Co-évaluation	Animation facilitant l'expression de chacun et l'évaluation de la formation à chaud.	• Évaluer la formation

CC BY SA

Durée	Type de séquence	Format/outil	Présentation du déroulé	Objectifs
10 min	Pratique d'Intelligence collective	Nos prochains pas	Chacun devra définir les prochaines petites tâches concrètes sur lesquelles il s'engage d'ici le prochain regroupement (mise en œuvre dans sa structure ou autoformation)	• Expérimenter concrètement chaque outils et méthodes • Savoir favoriser l'appropriation des outils numériques et d'animation au sein de son organisation
10 min	Cohésion de groupe	Avengers	Animation de clôture autour d'une question simple : à l'issue de la formation, avec quels super-pouvoirs chacun·e repart ?	• Connaître une méthodologie et des outils d'animation de réunion • Partager son ressenti sur la formation

Annexe 4 – Fiche d'évaluation de la formation

Organisation générale de la formation

Qualité de l'information en amont
Durée
Rythme de la formation
Horaires
Composition du groupe
Commentaires :

Contenu de la formation

Réalisation du programme pédagogique prévu
Réponse à vos attentes
Équilibre entre la théorie et la pratique
Utilité de cette formation pour votre activité
Supports pédagogiques
Commentaires :

Animation de la formation

Qualité des échanges entre participants
Démarche pédagogique et qualité de l'animation
Clarté des explications
Commentaires :

Organisation matérielle de la formation

La qualité de l'accueil
Les locaux (espace, accessibilité)
Le matériel et les équipements utilisés
Commentaires :

Apprécation générale

Êtes-vous satisfait de la formation :
Ce qui vous a le plus intéressé :
Ce qui vous a le moins intéressé :
Que retenez-vous de cette formation ?
Quelle(s) autre(s) formation(s) aimeriez-vous suivre ?

Conditions de réutilisation de ce document ainsi que du contenu de la formation

Le présent document est placé sous licence CC by SA : il peut être diffusé, modifié et utilisé dans tout contexte (même commercial) à condition d'en citer les auteurs (Romain Lalande et Sylvain Boyer) et que le résultat de cette diffusion, modification ou utilisation soit lui-même partagé dans ces mêmes conditions de licence.

La formation décrite dans ce document est également placée sous licence CC by SA. Les conditions décrites ci-dessus s'y appliquent donc également. Si toutefois, lors de la formation, nous utilisions un contenu ou support placé sous d'autres conditions de licence, nous le préciserons.